

## **Политика защиты персональных данных**

**Дата вступления в силу: 12.08.2022.**

Общество с ограниченной ответственностью «БИБИГ» (далее по тексту - «БИБИГ», «мы», «наш» или «нам»), являясь оператором персональных данных, берет на себя обязательство защищать и соблюдать конфиденциальность персональных данных, предоставляемых пользователями. Настоящая политика защиты персональных данных (далее по тексту – «Политика») устанавливает объем, цели, способы и порядок сбора, использования и раскрытия персональных данных физических лиц, которые могут предоставляться посредством нашего мобильного приложения (далее «Приложение») и нашего веб-сайта (далее «Веб-сайт»), и публикуется в открытом доступе в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

### **1. Правовые основания обработки персональных данных.**

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: статья 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., согласие субъекта персональных данных, Пользовательское соглашение.

### **2. Согласие пользователя на обработку персональных данных.**

Регистрируясь в Приложении или на Веб-сайте, а также отправляя сообщение через формы обратной связи, размещенные в Приложении или на Веб-сайте, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку его персональных данных в определенных настоящей Политикой целях и объеме.

### **3. Объем обрабатываемых персональных данных.**

БИБИГ может осуществлять сбор и обработку следующих данных о пользователе Приложения или Веб-сайта:

3.1 Информация, предоставляемая пользователем. Пользователь может предоставлять информацию, с помощью которой его можно идентифицировать («персональные данные») при использовании нашего Приложения или Веб-сайта посредством заполнения форм в Приложении или на Веб-сайте (например, форм регистрации), при участии в проводимых нами конкурсах, рекламных акциях и опросах, при общении с нами по телефону, электронной почте или иным способом, в том числе при устранении проблем с нашим Приложением или Веб-сайтом. Информация, которую предоставляет пользователь, может включать следующее:

3.1.1 обязательная информация, необходимая для регистрации с целью получения услуг, предоставляемых в нашем Приложении или на нашем Веб-сайте, или доступа к другим нашим сервисам, включающая имя, фамилию, адрес электронной почты, дату рождения, пол, номер мобильного телефона и пароль пользователя;

3.1.2 фотография;

3.1.3 почтовый адрес;

3.1.4 данные автомобиля пользователя;

3.1.5 содержание переписки между пользователем и БИБИГ;

3.1.6 информация обо всех бронированиях пользователя или объявлениях о поездках, размещенных пользователем в нашем Приложении, на нашем Веб-сайте или через них;

3.1.7 данные бухгалтерских или финансовых операций, проводимых через наше Приложение или Веб-сайт;

3.1.8 информация о посещениях пользователем нашего Приложения или Веб-сайта и ресурсов, к которым у пользователя имеется доступ;

3.1.9 ответы пользователя в каких-либо опросах или анкетах, например, отзывы о поездках, которыми пользователь поделился с другими пользователями;

3.1.10 информации о местонахождении пользователя;

3.1.11 информация о паспортных данных, в том числе предоставленных пользователем в добровольном порядке, информация о водительском удостоверении и иные данные или документы, которые пользователь соглашается нам предоставить, в том числе по нашему запросу.

3.2 Информация, сбор которой производится нами автоматически:

3.2.1 при регистрации в Приложении или на Веб-сайте через социальные сети, БИБИГ получает доступ к определенным персональным данным (например, к имени, фамилии, фотографии, адресу электронной почты, информации о количестве друзей), имеющимся в учетных записях пользователя в социальных сетях, в соответствии с действующими условиями использования таких социальных сетей;

3.2.2 при каждом посещении пользователем нашего Приложения или Веб-сайта, в соответствии с применимым законодательством и, при необходимости, с согласия пользователя, БИБИГ может собирать данные об устройствах, которые использует пользователь, и о сетях, к которым подключается пользователь при использовании наших сервисов;

3.2.3 БИБИГ осуществляет сбор общей информации о действиях пользователя в нашем Приложении или на Веб-сайте, в том числе о количестве предложенных поездок, проценте ответов пользователя на сообщения и т.д.

#### **4. Цели обработки персональных данных.**

БИБИГ использует собранные персональные данные в следующих целях:

4.1 исполнение обязательств БИБИГ, проистекающих из любых договоров, заключенных между нами и пользователем, а также предоставление пользователю запрошенной информации и услуг;

4.2 направление пользователю связанной с сервисами информации по электронной почте, СМС, другими средствами связи;

- 4.3 осуществление взаиморасчетов с пользователем;
- 4.4 предоставление пользователю возможности персонализации своего профиля в нашем Приложении или на Веб-сайте;
- 4.5 предоставление пользователю возможности общения и взаимодействия с другими пользователями в отношении наших сервисов или поездок;
- 4.6 предоставление пользователю доступа к нашим сервисам поддержки и возможности общения с нашей службой поддержки;
- 4.7 рассылка пользователю, в соответствии с применимым законодательством, рекламных материалов и информации, необходимой для упрощения сервиса или процесса бронирования;
- 4.8 уведомление пользователя об изменениях нашего сервиса;
- 4.9 администрирование нашего Приложения или Веб-сайта и проведение внутренних работ, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, аналитика, опросы;
- 4.10 улучшение нашего Приложения или Веб-сайта в целях наиболее эффективного представления контента для пользователя и его устройств;
- 4.11 предоставление пользователю доступа к интерактивным функциям нашего сервиса, когда пользователю это необходимо;
- 4.12 способствование обеспечению безопасности и надежности нашего Приложения и Веб-сайта;
- 4.13 оценка и определение эффективности рекламы, которую мы размещаем для пользователя и других лиц;
- 4.14 верификация предоставленных пользователем данных (телефон, электронная почта, паспортные данные);
- 4.15 работа с жалобами и претензиями пользователей.

## **5. Конфиденциальность персональных данных.**

БИБИГ не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные пользователей Приложения или Веб-сайта без их согласия, кроме случаев, предусмотренных федеральным законодательством.

## **6. Срок обработки персональных данных.**

Предоставленные пользователем данные обрабатываются до момента ликвидации (реорганизации) БИБИГ.

## **7. Права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных вправе направить письменный запрос в БИБИГ на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии с требованиями статьи 14 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

#### **8. Защита персональных данных.**

БИБИГ принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., и принятыми, в соответствии с ним, нормативными правовыми актами. БИБИГ самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных, БИБИГ поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

#### **9. Изменения в Политике.**

Любые изменения, которые в будущем БИБИГ может внести в настоящую Политику защиты персональных данных, будут приведены на данной странице. В случаях, где это необходимо, БИБИГ уведомит об этом пользователя или обратится к пользователю для получения его согласия.